



ICT環境サポート、通話コスト削減、 そして先進の情報機器で効率アップ! オフィスの課題、まとめて解決。



※通話時間が短い場合や割引サービスの加入状況などによってはお得にならない場合があります。

今回は通話コスト削減を実現する「ひかり電話 オフィスA(エース)」を中心にご紹介!



[電話サービス]

ひかり電話 オフィスA_{エース}

本社一支店間(複数)での音声通話料が何人が何回かけても、何時間でも、NTT東日本エリアなら、

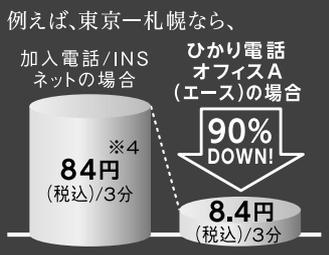
0円 ※1 ※2

◎本サービスのご利用には、「フレッツ 光ネクスト」(インターネット接続サービス)のご契約が必要です(契約料、工事費、月額利用料がかかります)。なお、「Bフレッツ」、「フレッツ 光ライト」ではご利用いただけません。

◎本サービスのご利用には、月額利用料が必要です。◎本サービスのご利用には、本サービスに対応したアダプタもしくは通信機器が必要です。※1ご利用には、事前にグループ登録のお申し込みが必要です。グループ登録が可能な回線は、NTT東日本営業エリア内の同一契約者名義に限ります。なお、グループに「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話(基本プランのみ)」「いずれも電話サービス」を含める場合は、別途、グループ通話定額(有料)の契約が必要です。詳しくは販売担当者までお問い合わせください。※2本サービスを同一契約者名義でご利用いただいている事業所間の音声通話料(NTT東日本の営業エリア内)が無料となります。

加入電話への音声通話料が東京一札幌、大阪、那覇でも、どこへでも、

全国一律 **8.4円** ※3 (税込)
/3分



※3 加入電話、INSネット、ひかり電話(電話サービス)への通話料は全国一律3分8.4円(税込)となります(プラン2の場合。他プランの場合は通話料が異なります)。携帯電話への通話などについては通話料が異なります。「テレビ電話」の通話料および「データコネク」の通信料については料金が異なります。※4 県外(NTTコミュニケーションズ、100kmを超える通話)へ通話した場合は、市内(NTT東日本)へ通話した場合は8,925円(税込)/3分、県内市外(NTT東日本、隣地・~20kmまでの通話)へ通話した場合は21円(税込)/3分となります。

【いずれも平日 午前8時~午後7時の間に通話した場合】

『コスト削減無料診断』実施中!

詳しくは下記フリーダイヤルまで!

法人向けIP電話・直収電話に対する満足度調査でNTT東日本のIP電話が第1位を受賞!

“法人向けIP電話・直収電話サービス顧客満足度No.1”

(出典): 2011年10月13日発表の「J.D. パワー アジア・パシフィック 2011年日本法人向けIP電話・直収電話サービス顧客満足度調査SM」より。IP電話・直収電話サービスを提供する通信事業者に関して従業員100名以上の企業1,443社からの1,827件の回答を得た結果による(1社につき最大2つのサービスの評価を取得)。www.jpdpower.co.jp



お申し込み・お問い合わせは

0120-446556

受付時間: 午前9時~午後5時
(土・日・祝日・年末年始を除く)

まるごと解決

検索

Random thoughts relay
リレー随想
 No.144

『創業の記』

鉄道模型の専門店「電車くん」

大内裕司



少し硬い話になりますが、なぜ私が「電車くん」を創業（開店）したのか、お話しさせてください。

創業は2005年10月1日、自宅にあった古い蔵を改装して鉄道模型の専門店「電車くん」を開店しました。

私は以前公立学校（小・中学校）の教師をしていました。定年を10年後に控えた頃、ゆくゆくは将来鉄道模型の店をやりたいと思っていました。定年後では果たしてエネルギーが残っているか心配でした。教職にはまだ未練はありましたが、始めるなら早いほうが良いと決意したのです。父からは当初反対されましたが、私の決意が固いのが分かるので協力してくれました。また、母は「人生二度楽しめるなんて素敵じゃないの」と励ましてくれました。家内は

半分諦め気味に、また子どもたちも応援してくれました。50歳で早期退職し、まさに無謀なことを始めてしまったのですが、今年なんとか7年目に入りました。

私がこの店で目指したことの一つは、ゆっくり鉄道模型を楽しめる環境作りでした。そのため、当店には休憩スペースがあります。ここでは飲食もOKで、お客様同士、楽しくおしゃべりが楽しめる、二階には資料コーナーもあります。

また、当店では、まだ全国的には数少ない本格的レンタルレイアウトを完備しています。これは、買うだけではなく、買った車両を広々としたレイアウト（鉄道模型を走らせるジオラマ）で思う存分走らせて楽しんでいただきたいからです。また、品揃えにもこだわ

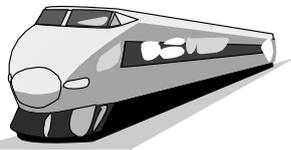
っています。東京の専門店並みの品揃え、技術力を目指しています。また、車両の修理も当店に対応できます。さらに、量販店並みの割引販売と各種のサービスも実施しています。

ただの売るだけの店ではありません。鉄道模型レイアウト作りのプロです。今までに展示館、博物館、百貨店、個人様向けの各種のレイアウトを設計・製作し納入しております。さらに、鉄道イベントの企画・運営も手がけております。上記の百貨店様の「第3回・4回鉄道模型展」（平成22、23年）は当店が企画・運営させていただいたものです。

以上、私が理想とする鉄道模型店を目指して開店から6年が過ぎました。理想の店にはまだまだですが、お客様には恵まれています。

そして何よりも年齢も職業もまちまちのお客様同士が同じ趣味を通して仲良く旧来の親友のようになってくださることがうれしいことです。お客様が当店の最高の財産です。

また、これからの夢として鉄道模型の移動店舗を考えています。小型バスを改造して、鉄道模型の専門店が無い地域でお客様に鉄道模型の楽しさを広めていけたら、と計画を温めています。興味のある方は、是非一度ご来店ください。お待ちしております。



鉄道模型の専門店「電車くん」
 日立市留町3番地
 TEL 0294(53)5999

貴方の喜ぶ顔が見たいから
 季節にあわせて様々な癒しの空間を演出します

I send a wonderful flower to you

花福 : 日立市鹿島町1-15-6 (6国沿)
 : TEL (21) 5055
 : FAX (21) 5054・(21) 5076

花菱 : 平和通り常陽銀行前
 : TEL (22) 0003

はなびより
花日和 : 銀座通り
 : TEL (22) 7272

フラワーズ
レナ : 日立駅前ロータリー
 : TEL (21) 8707

キラリ☆会員探訪.....第47回

『満足♥幸福、呼び込むとん』



とんかつ とん

店主 生田目 泉さん

一際目を引く看板や駐車場の案内桶(?)に豚のモチーフがついた配達車など、市内では知らない人はいない超有名なお店「とんかつ とん」。開店当時はカウンター席だけのわずか8坪ほどの広さだった。事故に遭われた常連のお客様に来てもらいたくて、約10年前に完成した現在の店舗は、フロアーは完全バリアフリーで通路やテーブル席、トイレに至るまで車椅子でも入店できる余裕のスペース。点字メニューや手話のできるスタッフもいるので、どなたでも安心して食事することができる。カウンター席・テーブル席の他に個室のお座敷(掘りごたつ仕様)や気遣いなしのお子様専用ルームもあるというから至れり尽くせりである。

ワンポイントセールス

忘・新年会ご予約承り中!! (団体30名様までOK!)

～茨城県ブランド豚ロースポーク とんしゃぶコース～

2,980円	
3,980円	
4,980円	

おすすすめ テレビでも紹介された福を呼ぶ“フクカツ”

肉のミルフィユです!	プレーン	1,980円
	ニンニク	2,080円
	チーズ	2,080円

新メニュー ジュージューみそかつ鉄板焼

みそ鉄板ロース200g.....	2,050円
みそ鉄板とん豚ロース130g...	1,550円
みそ鉄板ヒレ130g.....	1,650円



とんかつ とん

日立市鮎川町2-2-3
TEL 0294-333-3823

〈営業時間〉 平日 AM 11:00~PM 2:30
PM 5:00~PM 9:30
土・日・祭日 AM 11:00~PM 9:30
〈定休日〉 年中無休
E-mail ton@ton3.com
HP http://www.ton3.com

店主である泉さん・従業員さんの優しさと心配りが伝わってくる。
こだわりは店舗だけでなく、おいしさはもちろんのこと食材にも「食の安全」を基本に、例えば、茨城県ブランド豚ロースポークは岩間町の牧場産、米は常陸太田産の有機栽培、味噌・キャベツ・卵・大豆の他、全て地元から生産者の顔が見える食材を使っているという。「お客様に質問されて、きちんと産地や仕入れ先が言えることが大切。地元産の農産物を使うことによって、その市町村の活性化にもなる」と共に消費者の安心感につながっていくんです」と語る。また、子供たちの「体験学習」

(職場体験) も実施している。2日間にわたり接客からメニュー作りなどお店の仕事を一通り手伝うという内容だ。
とんかつ屋さんなのに、とんかつ屋さんじゃないみたいな展開。それは、お客様と同じ目線での店づくりだから。この冬は、イチ押し福を呼ぶ「フクカツ」を食べにぜひ訪れてほしい。カウンターのホッとする笑顔が迎えてくれる。
※ 商工会議所さんへ ※
受付(専任)がいないせいか、会議所に訪れた時、戸惑いと堅苦しさを感じます。「いらつしやいませ」の気持ちを皆が大事に共有してほしいですね。

未来予想図

今、与えられた仕事(理想とする店づくり)を一生懸命やるだけです。まずは、自分が楽しくないといけないと思います。明日あさっての事は分かりませんが、「今」を一生懸命生きて未来につながっていくので、ここで終わらず、いつまでも理想を追い続けていきたいと思っています。

エールを送ります!

日立市中成沢町 中山泰志さん

とんかつとんさんやおやじさんはもちろん従業員の皆様も、めっちゃめちゃおもてなしの精神に溢れていて、さりげないけどとても思いやりがあって、いつも明るく前向きで、創作意欲が旺盛で、そしてそしてとんかつの美味しさがダントツの、笑顔の絶えない素敵なお店ですね。

いちだんと円熟味を増してきたおやじさんへ
ぶっちぎりのオンリーワンを目指し、ますます頑張ってください。ずっと応援しています。

会議所インフォメーション

TEL 22-0128 FAX 22-0120

今こそ、商工会議所を活用しよう! ～ 会議所を知ってもらうキャンペーン ～

日立商工会議所では、業種や企業規模を問わずより多くの方々の力を結集して、日立市の産業・経済の発展と、魅力ある街づくりを行っています。まだ商工会議所に未加入の事業所の方がいましたら、是非ご紹介下さい。

商工会議所では…

- ビジネスに直結する資格を取りたい
⇒簿記・販売士・珠算・e c oなど商工会議所検定試験で資格取得を目指してみませんか。
- 資金繰りに困っている
⇒自治金融・マル経融資など各種金融制度がご利用いただけます。
- 将来の事業計画や経営改善など経営についての相談にのってほしい
⇒当所経営指導員による相談や専門家の派遣を行います。
- 若手経営者・女性経営者での交流を深めたい
⇒青年部や女性会、女性起業家グループみゅーずnetなど、情熱・広い視野を持った会員が集まっています。などなど…その他経営で疑問に感じていること、お困りのことがありましたら、お気軽にご相談下さい。入会についてのお申込み、お問合せは総務課まで。

会議所を知ってもらう… 事業その8

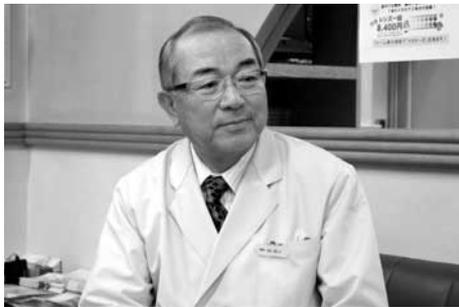
ひたちものづくり協議会

平成15年5月、当所と茨城県、茨城大学の3者による、『ひたちものづくり協議会』が発足しました。現在は日立地区産業支援センター、日立製作所、日立市にも加入いただき活動をしています。当協議会は、茨城大学と地元中小企業の交流を通して、新製品や新技術の開発を促進させることを目的としています。現在会長には茨城大学産学官連携イノベーション創成機構長の前川克廣氏、副会長には当所工業部会担当副会頭の友部英一氏が就任しています。この協議会では、大学の研究室見学会、産学官連携先進地への視察、産学官連携フォーラム等を実施しています。

かきしNEWS新企画

『素顔』 第8回

株式会社 成田メガネ店
代表取締役 成田壮太郎 氏(商業部会)



現在当所には商工会議所の運営について意思決定を行う110名の“議員”の方々があります。議員の皆さんには地域における商工業の振興と地域社会の進展にご尽力いただく重要な役割を果たして頂いています。このコーナーではその“議員”の皆さんにスポットをあて、その素顔にせまっています。

助川町(6号沿い市役所そば)の本店を拠点に、市内4店舗(大みか・多賀・ヨーカドー内・日立北)の代表取締役役に就く成田氏。下町商店会の副会長も担い、毎年、桜祭や夏祭り・歳末セール抽選会など商店会メンバーと一緒に地域を盛り上げている。

“メガネのナリタ”の愛称で親しまれて37年。メガネ専門店としての技術と信頼を築き今に至っている。見るための機能と見られる印象を創り出すために、レンズに求められるニーズにしっかり応え満足感をカタチで提供しているプロフェッショナルだ。

「眼鏡のカタチは、時代が生み出す流行を反映します。ファッション性も眼鏡選びには必要不可欠です。私個人が所有する眼鏡は20数本ありますよ」と笑う。いろんなシーンで活躍する大事なパートナー的存在と言う。そんな成田氏を支える素養のひとつに、名高い「ヘルマン・ハウザー1世」がいる。セゴビアトーンと呼ばれる音に固有名詞を付けられた20世紀の最大ギタリストのセゴビアが愛用したと

いうクラシックギターだ。

プライベートで弾いているが、音楽力の及ばず効果なのか、成田氏の眼鏡選びは「良く似合う」と顧客の評判が良い。秘められた豊かな感性のおかげに違いない。会議所部会の中でも、そんな付加価値を街づくりのために役立てられたらと考える。



商工会議所カレンダー ができました

平成24年商工会議所カレンダーができました。(B2サイズ) 当所1階ロビーに置いてありますのでご自由にお持ちください。

問合せ 経営相談課



日立市の経済動向 No.35 を刊行

最近の経済指標を一冊にまとめた「日立市の経済動向」が出来ました。日立市の概要、商業関係の年間販売額や大型店出店状況、工業関係の業種別統計や大手企業の概要等がA4版にまとめられています。

・価格 1冊1,050円(税込み)
・問合せ 総務課

ものづくり経営革新講座開催のご案内

地域中小企業の底力で
生まれ変わる地場産業

オモロイ!だけでは儲かりません

▶ 日 時：平成24年2月17日(金) 16:00 場 所：ホテル 天地閣 ◀

6,000を超える中小製造業がひしめく東大阪市。携帯電話から人工衛星の部品まで、東大阪で揃わないものは無いとまでいわれる。その東大阪の中小企業が集まり、平成9年に組織された異業種交流会が<ロダン21>である。当初13社でスタートした同会は現在、100社以上のネットワークとなっている。

<ロダン21>は、何でも商品化できる集団として、国内外からの商品製造や商品開発の相談を受け付け、その企画開発から製造まで、必要なメンバーを会員企業から揃えてコーディネートし、商品化してゆく。そこで今回は、<ロダン21>の代表取締役社長をお招きして、その舞台裏を熱く語っていただきます。



セミナー内容

- ◆異業種グループ<ロダン21>で構築したビジネスモデル
 - ・従来グループとの違い
 - ・地域の特性を活かすモノ作り
 - ・メンバークラスターで競争力を増強
 - ・製品と商品の違い
- ◆失敗の教訓
 - ・逆転の発想
- ◆<ロダン21>開発商品 事例紹介



しなかわ たかゆき
品川 隆幸

株式会社ロダン21代表取締役
株式会社シナガワ 代表取締役
東大阪市モノづくり親善大使
大阪府異業種グループ
交流促進協議会副会長

講師プロフィール

- 1942年 島根県生まれ。
- 1961年 島根県立大田高等学校卒業。
- 1972年 東大阪市内に品川ゴム製作所を創業。
- 1990年 ㈱シナガワに改組。
- 1995年 東大阪異業種交流グループ<メカトロ21>入会。モノづくりネットワークの異業種交流を進める。
- 1998年 <ロダン21>を立ち上げ、代表幹事に就任。
- 2001年 ㈱ロダン21に組織変更、社長に就任。約100社のグループ会社とともに、中小企業の生き残りを懸け、モノづくりの総合プロデュースに挑戦中。



挨拶する佐藤会長

また、日立市に復興応援寄付金を贈呈、茨城新聞社「愛の募金」には、先に記念事業として行ったゴルフコンペのチャリティ金が贈られました。講演会では、三遊亭若圓歌師匠をお招きし、「商は笑なりて勝なり」と題した落語風の講演があり、祝賀会では若圓歌師匠の漫談や佐藤会長のトランプ演奏が入るなど終始和やかな雰囲気の中、終了しました。

日立経営者研究会 創立30周年を迎える

11月24日(木)日立経営者研究会(会長 佐藤博史氏・水木電機工業株式会社)の創立30周年記念式典、講演会、祝賀会(実行委員長 赤津秀男氏・株式会社赤津工業)が行われました。式典では、佐藤会長から関係者へこれまでのお礼と今後の抱負が述べられた後、当所秋山会頭をはじめとする来賓の方々からの祝辞が述べられました。

「日立さくらメイツを募集します」

市のPRに一役担ってみませんか。自薦・他薦は問いませんので奮ってご応募ください。

募集人数 **5人** 応募資格

任期中、各種行事などに参加出来るかたで、「日立市の魅力」を宣伝するのにふさわしく、明るく健康で次の要件を満たすかた



- 日立市に住んでいるか日立市に通勤・通学しているかた
(これまで住んでいたか通勤・通学していたかたで近隣市町村にお住まいのかたを含む)
- 平成24年5月1日現在、18歳以上のかた ※高校生は除く
- 任期中さくらメイツとして年間10日以上活動できるかた
- 他の観光大使などになっていないかた



勤務内容 日立さくらまつり、各種観光キャンペーンなどの行事への参加、観光パンフレット・ポスターのモデルなど
任期 平成24年5月1日～平成25年4月30日(1年間)

副賞 着物・制服一式、報奨金70,000円(任期終了後贈呈予定)

日当 行事に参加した場合は10,000円を支給

応募方法 所定の応募用紙か市販の履歴書に、応募の動機と他のキャンペーン活動経験の有無を記入し、全身写真1枚を添付して直接か郵送で日立市観光協会(〒317-8601 日立市助川町1-1-1 市観光振興課内)へ
*写真は返却できません。 *平成24年2月19日(日)にホリゾンかみねで審査会があります。

応募メ切 平成24年2月6日(月)まで(必着)

問い合わせ 日立市観光振興課内 日立市観光協会 電話:0294-22-3111内線406

暮らしのヘルシーエッセンス

突然ですが、「ホメオスタシス」という言葉を知っていますか。これは、「同一」という意味のホメオと「状態」という意味のスタシスというギリシャ語を組み合わせて、アメリカの生理学者・キャノンがつくった造語です。キャノンは、私たち人間が生きていく上で、体のさまざまな機能を使って体内バランスを維持していることに気づき、その働きにこの名前を付けました。ホメオスタシスの例で分かりやすいのが、体温です。熱を測る際に「平熱は36度くらいだから……」などと考えることがありますが、この

「体温調節で快眠生活を」

平熱を保とうとする働きも、ホメオスタシスの一つです。このように、体温を調節することでバランスを保とうとする働きを利用して、いつもより少し寝付きをよくする方法があります。 私たちの体温は眠るときに、皮膚から体の中の熱が放出されることにより、少しずつ下がっていきます。これは、昼間活動した脳をオーバーヒートさせないために、いったんクーリングして快眠することです。疲労を取るためと考えられていますが、事実赤ちゃんと眠る前に手が温かくなるのは、このためです。寝る前に

保健同人社 平井 大祐

お風呂に入って体温を上げると、ホメオスタシスにより、体は平熱を保とうと体温を下げようとします。このタイミングに合わせて床に入ることで、体温が下がりやすくなり、眠りやすくなるというわけです。 具体的には、食後にお風呂に入る場合、温かめのお湯でお風呂に入り、就寝する15分ほど前にお風呂から上がるようにしてみてください。個人差はありますが、いったん上がった体温が下がり始めて、眠りのタイミングを得られやすくなるかと思えます。入浴した後には何か始めてしまおうと、タイミングを逃しやすいので気を付けてくださいね。

平井 大祐 / ひらい だいすけ 臨床心理士・精神保健福祉士・産業カウンセラー。児童養護施設や精神保健福祉センターなどの勤務を経て、現在、保健同人社の相談部においてクリニカルスーパーバイザーとしてメンタルヘルス相談に従事。「家庭の医学」「保健同人社」を基として豊富な資料に基づいて年間2万件以上の相談を受ける「心の相談ネットワーク」で、相談員の教育や指導を行う。

武田 双雲 / たけだ そううん 1975年熊本生まれ。NHK大河ドラマ「天地人」の題字などを揮毫。日テレ「世界一受けたい授業」など多数のメディア出演。著書に「上機嫌のすすめ」などがある。 公式サイト<http://www.soun.net/> 公式ブログ<http://ameblo.jp/soun/>



書道家 武田 双雲

言葉の力「態度」 楽しそうにふるまうとか 丁寧な扱う。 そうやって 目に見える態度を変えるだけで、 わかりやすく心も変わる。 人格を磨くのに一番の早道は、 態度を変えることである。

11月の書籍

ベストセラー



Table with 4 columns: 書籍名, 著作者名, 出版社, 価格. Lists 10 best-selling books including '体脂肪計タニタの社員食堂' and '謎解きはディナーのあとで(2)'.

(日立書店組合調べ)

熟語の達人

タテ、ヨコそれぞれに意味のある熟語になるよう、リスト内の漢字を□に入れてください。 さて、一つだけ残る漢字はどれでしょうか？

Word puzzle grid with characters: 末, 年, 玉, 金, 中, 双, 進, 仕, 香, 蒸, 交, 料, 分, 転.

換気曲行子始 事酒辛水線年

答

11月号の答え

暖

クイズ当選者に賞品を差し上げます。 応募方法：官製ハガキに答え、NEWSへの意見・要望・感想等、住所、氏名(事業所)、TELを書いて応募してください。抽選で賞品を差し上げます。なお、応募は1事業所1人に限らせていただきます。 締切：ニュース発行月末(消印有効) 当選者：賞品の発送に代えさせていただきます。

言葉の力「態度」